

THỎA THUẬN THƯỞNG KÍCH HOẠT BÁN HÀNG

Các Điều khoản và Điều kiện về Thỏa thuận thưởng kích hoạt bán hàng sau đây được áp dụng cho tất cả các Tài Khoản Nhà Bán Lẻ mở tại ứng dụng eCasper. Khi đăng ký Tài Khoản trên eCasper, Nhà Bán Lẻ đã thừa nhận rằng Nhà Bán Lẻ đã được cung cấp đầy đủ, đọc rõ, hiểu rõ, đồng ý tuân thủ và chịu sự ràng buộc của các Điều khoản và Điều kiện được nêu dưới đây và đồng ý chịu sự ràng buộc của Các Điều khoản và Điều kiện này, cùng bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào của Các Điều khoản và Điều kiện này được Casper thực hiện tại từng thời điểm.

PHẦN 1. ĐỊNH NGHĨA:

Trong thỏa thuận này, các từ ngữ dưới đây có nghĩa như sau:

- a, **“Casper”** là Công ty cổ phần Casper SE
- b, **“Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh/Cá nhân”** là Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh/Cá nhân trực tiếp thực hiện việc bán và/hoặc lắp đặt Sản Phẩm cho người tiêu dùng cuối.
- c, **“Nhà Bán Lẻ”** là Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh/Cá nhân tạo tài khoản kích hoạt bán hàng tại ứng dụng eCasper 3.0 thành công.
- d, **“Nhà Phân Phối”** là các nhà phân phối Sản Phẩm qua Kênh GT mua Sản Phẩm trực tiếp từ Casper.
- e, **“Kênh GT”** là kênh phân phối truyền thống bao gồm các trung gian phân phối.
- f, **“eCasper”** là ứng dụng Quản lý eCasper 3.0 của Casper, trong đó có chức năng quản lý hệ thống đăng ký tài khoản và tích lũy tiền thưởng kích hoạt bán hàng Sản Phẩm.
- g, **“Sản Phẩm”** có nghĩa là bất kỳ Sản Phẩm mang thương hiệu Casper được phân phối bởi Casper tại thị trường Việt Nam.
- h, **“Mức thưởng”** là có nghĩa như được quy định tại Điều 3 Thỏa Thuận này.
- i, **“Mức điểm”** là số điểm tương ứng với từng Sản Phẩm mà Nhà Bán Lẻ tích lũy được trên eCasper theo Chính sách do Casper quy định.
- j, **“Kỳ Trả Thưởng”** là khoảng thời gian từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng dương lịch và/hoặc một kỳ khác theo Chính sách của Casper.
- k, **“Tài Khoản”** hay **“Tài Khoản Nhà Bán Lẻ”** là tài khoản do Casper phê duyệt cho Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh/Cá nhân khi việc đăng ký tài khoản trên eCasper được cho là hợp lệ.
- l, **“Vùng”** là khu vực kinh doanh được phân chia thành Miền bắc, Miền trung và Miền nam. Việc phân chia khu vực mỗi Miền sẽ được Casper thông báo theo từng thời điểm.



PHẦN 2. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN:

1. Đăng ký tài khoản và kích hoạt bán hàng

- 1.1. Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh/Cá Nhân điền/tải đầy đủ thông tin theo yêu cầu trên ứng dụng eCasper để đăng ký trở thành Nhà Bán Lẻ.
- 1.2. Một Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh/Cá Nhân chỉ được đăng ký một Tài Khoản Nhà Bán Lẻ. Nhà Bán Lẻ phải đảm bảo tính trung thực và chính xác của các thông tin đã kê khai trong quá trình đăng ký Tài Khoản và kích hoạt bán hàng.
- 1.3. Sau khi được cấp Tài Khoản, Nhà Bán Lẻ đăng nhập và thực hiện kích hoạt bán hàng khi hoàn tất bán sản phẩm Casper cho người tiêu dùng cuối cùng, bằng cách:
 - (a) Nhập/quét thông tin số serial Sản Phẩm
 - (b) Nhập/quét mã kích hoạt bán hàng
 - (c) Nhập thông tin người tiêu dùng cuối: tên, số điện thoại và địa chỉ.
- 1.4. Kích hoạt bán hàng chỉ áp dụng với các Sản Phẩm kích hoạt được mua từ Nhà Phân Phối kênh truyền thống (GT), đúng Vùng và kích hoạt đúng Vùng.
- 1.5. Đối với Tài Khoản không phát sinh kích hoạt hoặc phát sinh kích hoạt nhỏ hơn 4 Sản Phẩm trong hai Kỳ Trả Thưởng liên tiếp, Tài Khoản đó sẽ bị khoá mà không cần thông báo trước.

2. Một số lỗi kích hoạt và hình thức xử lý

2.1. Hình thức xử lý đối với lỗi nghiệp vụ

- (a) Casper từ chối thanh toán thưởng đối với các Sản Phẩm không nằm trong chính sách kích hoạt bán hàng được Casper công bố theo từng thời điểm hoặc thời gian Sản Phẩm xuất từ kho Casper đến kho Nhà Phân Phối trên 12 tháng tính từ Kỳ Trả Thưởng.

Ví dụ: Tại Kỳ Trả Thưởng tháng 01 năm 2025, các Sản Phẩm xuất từ kho Casper đến kho Nhà Phân Phối trước tháng 01 năm 2024 sẽ nằm ngoài danh sách kích hoạt thưởng.

- (b) Tại bất kỳ thời điểm nào, Casper được quyền khóa hoặc tạm khóa các Tài Khoản trong đó Nhà Bán Lẻ kê khai không chính xác hoặc không trùng khớp các thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn số điện thoại, mã số thuế, căn cước công dân/căn cước, tài khoản ngân hàng người thụ hưởng (họ tên người thụ hưởng, số tài khoản, tên ngân hàng...), số tài khoản ngân hàng không hoạt động. Tạm dừng thanh toán tiền thưởng, quà tặng cho đến khi Nhà Bán Lẻ cập nhật lại thông tin chính xác tại ứng dụng eCasper trong thời gian 30 ngày kể từ ngày Casper gửi thông báo bằng email/văn bản tới Nhà Bán Lẻ. Ngoài thời gian trên, Casper sẽ từ chối thanh toán các khoản thưởng trên.



- (c) Trong trường hợp Casper phát hiện có lỗi trong quá trình lắp đặt sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn ở: lắp đặt sai kỹ thuật, không tuân thủ quy trình, gây hư hỏng thiết bị, hoặc làm ảnh hưởng đến trải nghiệm khách hàng và hình ảnh thương hiệu Casper, Casper có quyền thu hồi hoặc không chi trả tiền thưởng, quà tặng kích hoạt bán hàng đối với các trường hợp lỗi lắp đặt đó. Việc xác định lỗi sẽ căn cứ vào biên bản kiểm tra, phản ánh của khách hàng hoặc kết quả xác minh từ bộ phận bảo hành/Đơn vị bảo hành uỷ quyền của Casper.
- (d) Trong trường hợp Casper phát hiện các Sản Phẩm đã được thanh toán tiền thưởng, quà tặng nhưng sau đó Sản Phẩm được trả lại cho Casper, Casper sẽ tiến hành thu hồi số tiền thưởng đã thanh toán, quà tặng (hoặc giá trị tương đương quà tặng) tương ứng của Sản Phẩm được trả lại bằng cách căn trừ vào số tiền thưởng, quà tặng của Kỳ Trả Thưởng mà Casper đã phát hiện Sản Phẩm bị trả lại. Trường hợp không thể căn trừ do không còn khoản chờ xử lý thanh toán, Casper được quyền thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến việc truy thu, thu hồi chi phí trực tiếp với Nhà Bán Lẻ.

2.2. Hình thức xử lý đối với các trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc gian lận

- (a) Trường hợp sai thông tin người tiêu dùng cuối (tên hoặc số điện thoại hoặc địa chỉ) trên 10% tổng số cuộc gọi xác suất rà soát thông tin của Casper, Casper có quyền từ chối thanh toán cho toàn bộ số kích hoạt trong Kỳ Trả Thưởng của Tài Khoản đó.
- (b) Khi nghi ngờ có hành vi gian lận, Casper sẽ dừng việc thanh toán tiền thưởng, quà tặng và thực hiện xác minh thêm đối với khoản tiền thưởng, quà tặng trong Kỳ Trả Thưởng của Nhà Bán Lẻ. Sau khi Nhà Bán Lẻ cung cấp đầy đủ các thông tin yêu cầu, việc tiếp tục thanh toán hoặc từ chối thanh toán khoản tiền thưởng, quà tặng đang bị tạm dừng sẽ được xử lý trong Kỳ Trả Thưởng kế tiếp theo kết quả đánh giá của Casper. Trường hợp Nhà Bán Lẻ không cung cấp được đúng, đủ các thông tin yêu cầu, hoặc thông tin phản hồi không chính xác, không hợp lệ thì Casper có quyền không chi trả một phần hoặc toàn phần các khoản tiền hỗ trợ, quà tặng đang tạm dừng xử lý trong Kỳ Trả Thưởng.
- (c) Đối với những Tài Khoản kích hoạt nhiều Sản Phẩm trong thời gian ngắn, Casper có quyền kiểm tra hoặc yêu cầu các biện pháp xác minh trước khi tiến hành thanh toán.
- (d) Đối với các Sản Phẩm được kích hoạt từ Tài Khoản không phải là Nhà Bán Lẻ trực tiếp bán và/hoặc lắp đặt Sản Phẩm cho người tiêu dùng cuối cùng sẽ bị áp dụng các chế tài như sau:

Lỗi vi phạm	Chế tài đối với Tài Khoản	Chế tài đối với tiền thưởng, quà tặng
-------------	---------------------------	---------------------------------------



Lần 1	Nhắc nhở bằng văn bản/email.	Không ghi nhận số kích hoạt và không chi trả thưởng, quà tặng đối với các khoản thưởng đang tạm ngưng thanh toán và/hoặc đang trong Kỳ Trả Thưởng; Truy thu các khoản Casper đã thanh toán có kết luận về việc gian lận, hoặc vi phạm đạo đức kinh doanh.
Lần 2	Khoá tài khoản tạm thời bảy ngày.	Không ghi nhận số kích hoạt và không chi trả thưởng, quà tặng đối với các khoản thưởng đang tạm ngưng thanh toán và/hoặc đang trong Kỳ Trả Thưởng; Truy thu các khoản Casper đã thanh toán có kết luận về việc gian lận, hoặc vi phạm đạo đức kinh doanh.
Lần 3	Khoá tài khoản tạm thời một tháng	Không ghi nhận số kích hoạt và không chi trả thưởng, quà tặng đối với các khoản thưởng đang tạm ngưng thanh toán và/hoặc đang trong Kỳ Trả Thưởng; Truy thu các khoản Casper đã thanh toán có kết luận về việc gian lận, hoặc vi phạm đạo đức kinh doanh.

3. Mức thưởng, mức điểm và phương thức, thời gian thanh toán

3.1. Mức thưởng, mức điểm

- (a) Khi Sản Phẩm được kích hoạt hợp lệ (chỉ 1 lần/Sản Phẩm), tài khoản kích hoạt sẽ được hưởng mức thưởng, mức điểm theo chính sách do Casper ban hành tại từng thời điểm.
- (b) Tích lũy Điểm, Tiền Thưởng chỉ áp dụng đối với mã serial của Sản Phẩm được phân phối bởi Nhà Phân Phối có địa chỉ trụ sở cùng Vùng Miền với địa chỉ đăng ký trên eCasper của Nhà Bán Lẻ.
- (c) [1] mã serial tương ứng với [1] mức thưởng và [1] mức điểm được tích lũy theo chính sách do Casper quy định.



- (d) Tiền thưởng chưa bao gồm các khoản thuế theo quy định.
- (e) Nhà bán lẻ không phải thực hiện bất kỳ dịch vụ nào khác cho Casper bao gồm nhưng không giới hạn: dịch vụ sửa chữa, lắp đặt, bán hàng, bảo hành, khuyến mại, quảng cáo,... khi nhận thưởng.

3.2. Phương thức trả thưởng:

- (a) Tiền thưởng: Casper sẽ thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng chính chủ của Nhà Bán Lẻ đã đăng ký trên eCasper.
- (b) Quà tặng: Sẽ trả theo chính sách mà Casper thông báo.

3.3. Thời gian thanh toán thưởng

- (a) Tiền thưởng: Việc thanh toán của một Kỳ trả thưởng đối với các trường hợp thông thường được thực hiện muộn nhất vào ngày 15 của Kỳ Trả Thưởng kế tiếp. Nếu ngày 15 trùng thứ 7, chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật Việt Nam, việc thanh toán sẽ chuyển vào ngày làm việc tiếp theo.
- (b) Quà tặng: Sẽ trả theo chính sách mà Casper thông báo.
- (c) Đối với các trường hợp cần xác minh, đối soát số liệu/thông tin, Casper sẽ thanh toán sau khi kết thúc việc xác minh, đối soát số liệu/thông tin.

4. Cam kết của Nhà Bán Lẻ đăng ký tài khoản kích hoạt bán hàng

- 4.1. Nhà Bán Lẻ cam kết và chịu trách nhiệm đảm bảo những Sản Phẩm được kích hoạt đã được lắp đặt và bàn giao cho người tiêu dùng cuối đúng quy chuẩn do Casper quy định.
- 4.2. Cam kết thực hiện nghiêm túc những điều khoản trong thỏa thuận này. Mọi trường hợp không thực hiện đúng thỏa thuận này, tùy theo quyết định của Casper, theo tính chất và mức độ vi phạm của Nhà Bán Lẻ, Casper sẽ bảo lưu hoặc từ chối thanh toán một phần hoặc toàn bộ tiền thưởng kích hoạt, quà tặng trong Kỳ Trả Thưởng vi phạm. Trường hợp Casper đã thanh toán số tiền thưởng, quà tặng đó, Nhà Bán Lẻ sẽ hoàn trả lại toàn bộ số tiền, quà tặng (hoặc giá trị tương đương quà tặng) này theo thông báo của Casper.
- 4.3. Cam kết trung thực, minh bạch trong quá trình kích hoạt bán hàng. Bất kể có quy định khác, mọi trường hợp gian lận trong quá trình đăng ký và kích hoạt bán hàng, ngoài thực hiện theo Điều 4.2 của Thỏa thuận này, theo thông báo của Casper, Nhà Bán Lẻ sẽ phải trả cho Casper số tiền tương đương toàn bộ tiền thưởng kích hoạt, quà tặng mà Casper đã thanh toán trong 06 Kỳ Trả Thưởng gần nhất và bồi thường toàn bộ thiệt hại về tài chính cũng như uy tín cho Casper. Casper sẽ tiến hành khóa vĩnh viễn tài khoản đã đăng ký và chủ tài khoản đó sẽ không được chấp nhận cho những lần đăng ký sau. Đồng thời, Casper giữ quyền khởi kiện, yêu cầu



điều tra và truy tố tại cơ quan có thẩm quyền đối với Nhà Bán Lẻ vi phạm. Để làm rõ, hành vi gian lận là bất kỳ hành động nào cố tình lừa dối Bên còn lại nhằm đạt được các lợi ích tài chính hoặc lợi ích khác hoặc để tránh việc thực hiện một nghĩa vụ.

- 4.4. Cam kết không có những phát ngôn, hành động mang tính bôi nhọ, nói xấu, hoặc cung cấp thông tin sai lệch, không có kiểm chứng về Casper dưới bất kỳ hình thức nào. Mọi trường hợp vi phạm, Casper sẽ thực hiện các biện pháp quy định tại Điều 4.3 của Thỏa thuận này.
- 4.5. Nhà Bán Lẻ đồng ý cho phép Casper thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng các dữ liệu cá nhân của Nhà Bán Lẻ, bao gồm nhưng không giới hạn: Họ tên, địa chỉ, ngày, tháng, năm sinh, email, số điện thoại, số căn cước công dân, số tài khoản ngân hàng và các dữ liệu cá nhân khác (“Dữ liệu cá nhân”) để thực hiện việc trao đổi, cung cấp Hàng hóa/Dịch vụ nhằm mục đích thực hiện quyền và nghĩa vụ nêu tại Thỏa Thuận này và theo quy định pháp luật. Dữ liệu cá nhân của Nhà Bán Lẻ sẽ được Casper xử lý một cách hợp pháp, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng. Casper sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật để bảo mật dữ liệu cá nhân của Nhà Bán Lẻ trong phạm vi và khả năng của Casper.
- 4.6. Mọi thao tác xác nhận, chấp thuận hoặc đồng ý thực hiện bởi Nhà Bán Lẻ trên ứng dụng eCasper (bao gồm nhưng không giới hạn: xác nhận đơn hàng, xác nhận tham gia chương trình, xác nhận kết quả thực hiện,...) sẽ được xem là **biên bản xác nhận chính thức** giữa Nhà Bán Lẻ và Casper. Các xác nhận này có giá trị pháp lý tương đương với văn bản ký kết bởi hai bên và là căn cứ để Casper thực hiện các thủ tục liên quan như chi trả quyền lợi, đánh giá kết quả thực hiện chương trình hoặc xử lý tranh chấp (nếu có).

5. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- 5.1. Thỏa Thuận này được điều chỉnh và giải thích theo các quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam hiện hành.
- 5.2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp từ hoặc liên quan tới Thỏa Thuận này, Các Bên sẽ giải quyết bằng con đường thương lượng. Trong trường hợp tranh chấp không giải quyết được bằng thương lượng trong vòng [15] ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án nơi Casper có trụ sở chính để giải quyết theo luật định, phán quyết của Tòa án sẽ là quyết định cuối cùng và có giá trị bắt buộc đối với các Bên.
- 5.3. Án phí và mọi chi phí có liên quan đến việc giải quyết tranh chấp theo quyết định/bản án có hiệu lực pháp luật của Tòa án, bao gồm cả chi phí luật sư (nếu có) sẽ do bên thua kiện chịu.

6. Điều khoản áp dụng

- 6.1. Điều khoản thỏa thuận thương mại bán hàng của Casper chính thức có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 08 năm 2025.





6.2. Casper có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản thỏa thuận này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và các Điều khoản sửa đổi bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc đối với Nhà Bán Lẻ như Thỏa thuận này.

6.3. Mọi thắc mắc, Nhà Bán Lẻ vui lòng liên hệ tổng đài miễn phí **1800 6211**



CP12886.2025

Đã phê duyệt