

THỎA THUẬN CHÍNH SÁCH HỘI VIÊN VIP SHOP CASPER

Các Điều khoản và Điều kiện về Thỏa thuận chính sách hội viên Vip Shop sau đây được áp dụng cho tất cả các Tài Khoản Vip Shop mở tại eCasper. Khi đăng ký Tài Khoản Vip Shop trên eCasper, Khách Hàng đã thừa nhận rằng Khách hàng đã được cung cấp đầy đủ, đọc rõ, hiểu rõ, đồng ý tuân thủ và chịu sự ràng buộc của các Điều khoản và Điều kiện được nêu dưới đây và đồng ý chịu sự ràng buộc của Các Điều khoản và Điều kiện này, cùng bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào của Các Điều khoản và Điều kiện này được Casper thực hiện tại từng thời điểm.

ĐỊNH NGHĨA

Trong thỏa thuận này, các từ ngữ dưới đây có nghĩa như sau:

- (a) **“Casper”** là Công ty cổ phần Casper Việt Nam - một thương nhân hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh hàng điện tử, điện lạnh, điện gia dụng và là nhà phân phối tất cả các hàng hóa mang thương hiệu CASPER tại thị trường Việt Nam.
- (b) **“Khách Hàng”** là bất kì doanh nghiệp, hộ kinh doanh mua Sản Phẩm trực tiếp từ Nhà Phân Phối của Casper.
- (c) **“Vip Shop”** hoặc **“Hội viên Vip Shop”** là Khách Hàng đăng ký Tài Khoản Vip Shop qua eCasper hợp lệ và được Casper phê duyệt tài khoản.
- (d) **“Nhà Phân Phối”** là các nhà phân phối Sản Phẩm qua Kênh GT mua Sản Phẩm trực tiếp từ Casper.
- (e) **“Kênh GT”** là kênh phân phối truyền thống bao gồm các trung gian phân phối.
- (f) **“eCasper”** là ứng dụng Quản lý eCasper 3.0 của Casper, trong đó có chức năng quản lý hệ thống đăng ký tài khoản và tích lũy sản phẩm của Vip Shop.
- (g) **“Sản Phẩm”** có nghĩa là bất kỳ sản phẩm mang thương hiệu CASPER được phân phối bởi Casper tại thị trường Việt Nam.
- (h) **“Kỳ Tính Thưởng”** là khoảng thời gian Casper chốt tính thưởng cho Vip Shop, bao gồm Kỳ Tính Thưởng Năm hoặc Kỳ Tính Thưởng khác do Casper quy định theo Chính Sách Thưởng.
- (i) **“Kỳ Tính Thưởng Năm”** là khoảng thời gian từ ngày 01 tháng 01 đến ngày cuối cùng của năm dương lịch.
- (j) **“Chính Sách Thưởng”** là có nghĩa như được quy định tại Điều 3.1 Thỏa Thuận này.
- (k) **“Tiền thưởng”** là số tiền Vip Shop tích lũy được trên eCasper theo quy định tại Điều 2 Thỏa Thuận này.
- (l) **“Tài Khoản Vip Shop”** hay **“Tài Khoản”** là tài khoản do Casper phê duyệt cho Khách Hàng sau khi việc đăng ký tài khoản trên eCasper được cho là hợp lệ.



- (m) “**Vùng**” là khu vực kinh doanh được phân chia thành Miền bắc, Miền trung và Miền nam. Việc phân chia khu vực mỗi Miền sẽ được Casper thông báo theo từng thời điểm.

Điều 1. Đăng ký Tài Khoản Vip Shop

- 1.1 Khách Hàng mua Sản Phẩm qua Nhà Phân Phối của Casper hoặc mua từ Casper điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu trên eCasper để đăng ký tài khoản Vip Shop. Để được xét duyệt mở tài khoản Vip Shop, Khách Hàng cần đáp ứng đầy đủ tiêu chí sau:
- (a) Vip Shop là pháp nhân có đăng ký kinh doanh hợp lệ, tại thời điểm đăng ký Vip Shop phải trong tình trạng đang hoạt động theo thông tin cập nhật trên website của Tổng cục Thuế theo đường link sau: <https://tracuunnt.gdt.gov.vn>, không thuộc các trường hợp tạm ngừng hoạt động, đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể, phá sản, bị đình chỉ hoạt động hay các trường hợp khác mà Vip Shop không thực hiện được giao dịch.
 - (b) Vip Shop có thời gian hoạt động tối thiểu 03 năm liên tục căn cứ theo hoá đơn hợp lệ xuất bán hàng hoặc mua hàng trực tiếp từ Nhà phân phối của Casper.
 - (c) Vip Shop sở hữu và/hoặc vận hành cửa hàng và/hoặc văn phòng đại diện và/hoặc kho bán lẻ, bán buôn các mặt hàng điện tử, điện lạnh, gia dụng,... thực tế nhằm phục vụ hoạt động kinh doanh theo các điều kiện sau: (i) Cửa hàng và/hoặc văn phòng đại diện có diện tích từ 60 m² trở lên đối với Miền Bắc và từ 30 m² trở lên đối với Miền Trung và Miền Nam; (ii) Kho hàng có diện tích từ 200 m² trở lên đối với Miền Bắc và từ 100 m² trở lên đối với Miền Trung và Miền Nam; (iii) Số lượng xe chở hàng từ 3 bánh từ 3 xe trở lên đối với Miền Bắc và từ 2 xe trở lên đối với Miền Trung và Miền Nam; (iv) doanh thu từ 30 tỷ đồng/năm trở lên (không gồm thuế GTGT).
 - (d) Vip Shop đáp ứng mức sản lượng tối thiểu theo yêu cầu đối với từng ngành hàng của Casper ban hành theo chính sách của Casper tại từng thời điểm.
- Sản lượng tối thiểu là (i) sản lượng được ghi nhận hợp lệ trong vòng 02 năm gần nhất tại eCasper hoặc (ii) dữ liệu khảo sát thực tế bán trên thị trường và Vip Shop cung cấp chứng từ bán hàng hợp lệ chứng minh sản lượng bán trong 02 năm gần nhất.
- 1.2 Mỗi Khách Hàng chỉ được đăng ký [1] Tài Khoản Vip Shop.
- 1.3 Khách Hàng phải đảm bảo tính trung thực, chính xác của các thông tin đã cung cấp trong quá trình đăng ký và quản lý, sử dụng Tài Khoản.

Điều 2. Tích lũy Tiền Thưởng, Số lượng

- 2.1 Mỗi Sản Phẩm có một mã số serial duy nhất. Vip Shop tích lũy Tiền Thưởng, Số lượng bằng cách tiến hành quét/nhập mã serial vào eCasper. Để tránh hiểu nhầm, trừ mua hàng trực tiếp từ Casper, tích lũy Tiền Thưởng, Số lượng chỉ áp dụng đối với mã serial của Sản Phẩm được Vip Shop mua trực tiếp từ Nhà Phân Phối có địa chỉ trụ sở cùng Vùng Miền với địa chỉ trụ sở/địa chỉ đăng ký trên eCasper của Vip Shop.
- 2.2 Tích lũy Tiền Thưởng, Số lượng không áp dụng cho các sản phẩm không nằm trong chính sách Hội viên Vip Shop được Casper thông báo theo từng thời điểm.
- 2.3 Mỗi mã serial chỉ được quét/nhập [1] lần. Việc quét/nhập mã serial được xem là thành



công khi mã serial được ghi nhận trên hệ thống eCasper.

- 2.4 [1] mã serial tương ứng với [1] mức Tiền Thưởng, [1] Sản phẩm được tích lũy theo Chính Sách Thưởng.
- 2.5 Tiền Thưởng, Số lượng sản phẩm được tích lũy và ghi nhận trong eCasper.
- 2.6 Đối với Tài Khoản không phát sinh kích hoạt hoặc/và phát sinh kích hoạt nhỏ hơn 40 sản phẩm trong hai Kỳ Thanh Toán liên tiếp, Tài Khoản đó sẽ bị khóa mà không cần thông báo trước.

Điều 3. Chính sách thưởng và phương thức, thời gian trả thưởng

- 3.1 Chính Sách Thưởng theo từng thời điểm sẽ được Casper gửi tới Vip Shop và thông báo công khai trên hệ thống ứng dụng eCasper.
- 3.2 Khoản thưởng đã bao gồm các loại thuế theo quy định. Trường hợp Vip Shop là hộ kinh doanh, Casper sẽ khấu trừ và nộp thuế (nếu có) thay cho Vip Shop trước khi thanh toán khoản thưởng theo quy định của pháp luật. Sau khi kết thúc Kỳ Tính Thưởng, Casper sẽ tổng kết Tiền Thưởng, Số lượng sản phẩm của Vip Shop trong Kỳ Tính Thưởng.
- 3.3 Đối với hình thức tích lũy Tiền Thưởng, Casper trả thưởng theo hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng chính chủ đã được đăng ký hợp lệ trên ứng dụng eCasper. Vip Shop cung cấp không chính xác hoặc không trùng khớp các thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn: Tên thụ hưởng, Số tài khoản, Tên ngân hàng,... hoặc Tài khoản ngân hàng không hoạt động tại thời điểm thanh toán sẽ bị từ chối thanh toán.
- 3.4 Đối với hình thức tích lũy Tiền Thưởng, Casper sẽ tính theo Kỳ Tính Thưởng Năm và sẽ thanh toán cho Vip Shop thông thường muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 của năm kế tiếp. Nếu ngày 31 trùng thứ 7, chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ theo quy định của Việt Nam, việc thanh toán sẽ chuyển vào ngày làm việc tiếp theo. Đối với các trường hợp cần xác minh, đối soát số liệu/thông tin, Casper sẽ thanh toán sau khi kết thúc việc xác minh, đối soát số liệu/thông tin.
- 3.5 Trường hợp tại thời điểm tổng kết trả thưởng, Casper nhận thấy tư cách pháp nhân của tài khoản Vip Shop không ở trạng thái hoạt động kinh doanh bình thường, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp Tạm ngừng kinh doanh có thời hạn, Không hoạt động tại địa chỉ đã đăng ký, Ngừng hoạt động, Chờ làm thủ tục giải thể, phá sản. Khi đó, Casper sẽ thực hiện khóa tài khoản Vip Shop, cũng như từ chối thanh toán tiền thưởng của (các) Kỳ Tính Thưởng chưa thanh toán tính đến thời điểm tổng kết (nếu có).
- 3.6 Mọi thao tác xác nhận, chấp thuận hoặc đồng ý thực hiện bởi Hội viên Vip Shop trên ứng dụng eCasper (bao gồm nhưng không giới hạn: xác nhận đơn hàng, xác nhận tham gia chương trình, xác nhận kết quả thực hiện,...) sẽ được xem là **biên bản xác nhận chính thức** giữa Hội viên Vip Shop và Casper. Các xác nhận này có giá trị pháp lý tương đương với văn bản ký kết giữa hai bên và là căn cứ để Casper thực hiện các thủ tục liên quan như chi trả quyền lợi, đánh giá kết quả thực hiện chương trình hoặc xử lý tranh chấp (nếu có).

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ

- 4.1 Quyền và nghĩa vụ của Casper:



- (a) Kiểm tra, rà soát việc đăng ký Tài Khoản Vip Shop và tích lũy Tiền Thưởng, Số lượng tại mọi thời điểm;
- (i) Mọi trường hợp khai báo thông tin thiếu trung thực, không chính xác hoặc việc đăng ký và tích lũy tiền thưởng, số lượng vi phạm bất kỳ quy định nào của Thỏa thuận này, Casper sẽ không duyệt tài khoản, hoặc tài khoản đã duyệt sẽ bị tạm khóa hoặc bị khóa, hủy tài khoản. Tùy theo quyết định của Casper, theo tính chất và mức độ vi phạm của Vip Shop, Casper sẽ từ chối thanh toán, trả thưởng cho Vip Shop một phần hoặc toàn bộ Tiền Thưởng, Quà Tặng trong Kỳ Tính Thưởng vi phạm của Vip Shop. Trường hợp Casper đã tiến hành trả thưởng cho Vip Shop số tiền thưởng và quà tặng này, Casper có quyền thu hồi lại tiền thưởng và quà tặng (hoặc giá trị tương đương quà tặng) và Vip Shop phải hoàn trả lại toàn bộ khoản thưởng đó theo thông báo của Casper.
- (ii) Bất kể có quy định khác, Casper sẽ hủy tài khoản, xóa tư cách thành viên, thực hiện theo Điều 4.1 (a) (i) nêu trên cũng như yêu cầu Vip Shop trả cho Casper số tiền tương đương toàn bộ tiền thưởng, quà tặng mà Casper đã trả thưởng trong Kỳ Tính Thưởng gần nhất nếu Casper phát hiện Vip Shop có dấu hiệu gian lận (bao gồm cả hành vi gian lận khi quét Sản Phẩm tích lũy từ Nhà Phân Phối mà không thực hiện mua bán thực tế), vi phạm đạo đức kinh doanh hoặc gây ảnh hưởng đến hình ảnh, thương hiệu CASPER; Đồng thời, Casper sẽ có quyền yêu cầu điều tra, truy tố trách nhiệm về việc vi phạm ra các cơ quan có thẩm quyền.
- (b) Casper sẽ thực hiện việc xác minh và sẽ tiến hành thu hồi tiền thưởng, quà tặng (hoặc giá trị tương đương quà tặng) tương ứng với số sản phẩm Vip Shop trả lại kho Casper bằng việc cần trừ vào Kỳ Tính Thưởng mà Casper thực hiện việc xác minh.
- (c) Cấp tài khoản cho Vip Shop kịp thời sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ đăng ký tài khoản;
- (d) Tổng kết Tiền Thưởng, số lượng mà Vip Shop đạt được trong Kỳ Tính Thưởng;
- (e) Thanh toán thưởng cho Vip Shop đủ và đúng thời hạn;
- (f) Khi nghi ngờ có hành vi gian lận, Casper sẽ dừng việc thanh toán tiền thưởng, quà tặng và thực hiện xác minh thêm đối với tiền thưởng, quà tặng trong Kỳ Tính Thưởng của Vip Shop. Sau khi Vip Shop cung cấp đầy đủ các thông tin yêu cầu, việc tiếp tục thanh toán hoặc từ chối thanh toán khoản tiền thưởng, quà tặng đang bị tạm dừng sẽ được xử lý trong Kỳ Tính Thưởng kế tiếp theo kết quả đánh giá của Casper.
- (g) Bảo mật thông tin của Vip Shop trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

4.2 Quyền và nghĩa vụ của Vip Shop :

- (a) Được hưởng các ưu đãi theo chính sách mà Casper đã thông báo;
- (b) Trung thực và thực hiện đúng quy trình đăng ký và sử dụng Tài Khoản Vip Shop;
- (c) Có trách nhiệm nỗ lực hết mình phục vụ người tiêu dùng cuối mua Sản Phẩm và bảo vệ hình ảnh, thương hiệu CASPER;



- (d) Cam kết không có những phát ngôn, hành động mang tính bôi nhọ, nói xấu, hoặc cung cấp thông tin sai lệch, không có kiểm chứng về Casper dưới bất kỳ hình thức nào. Mọi trường hợp vi phạm, Vip Shop sẽ phải chịu trách nhiệm theo Điều 4.1 (a) (ii) nêu trên.
- (e) Bảo mật các thông tin của Casper trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (f) Bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Casper nếu thiệt hại xuất phát hoặc gây ra bởi Vip Shop;
- (g) Bán sản phẩm Casper với giá bán không được thấp hơn giá bán sỉ khuyến nghị do Casper quy định tại từng thời điểm. Trường hợp vi phạm quy định này, Vip Shop sẽ chịu trách nhiệm theo Điều 4.1 (a) (i).
- (h) Có trách nhiệm cung cấp cho Casper chứng từ xuất nhập hàng, hồ sơ bán hàng và các tài liệu có liên quan khác phục vụ hoạt động thẩm định, xác minh, điều tra theo yêu cầu của Casper.

Điều 5. Thông báo và thông tin liên hệ

5.1 Mọi thông báo và thông tin liên lạc khác hoặc thừa nhận được thực hiện theo Thỏa Thuận này sẽ chỉ có hiệu lực nếu được lập thành văn bản hoặc thông qua eCasper.

5.2 Phương thức nhận thông báo:

Phương thức	Thời gian được xem là đã nhận thông báo
Thư điện tử (Email)/Phương thức điện tử khác	Vào thời gian Bên gửi nhận được thông báo xác nhận đã chuyển thư điện tử (email)/Phương thức điện tử khác thành công
Thông qua eCasper	Vào thời gian Thông báo được đăng tải.

5.3 Địa chỉ nhận thông báo và liên hệ:

(a) Casper

Công ty Cổ phần Casper Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 07, tòa nhà Leadvisors Tower, số 643 đường Phạm Văn Đồng, Phường Nghĩa Đô, Thành phố Hà Nội

Email: [*] ecasper.operation@casper-electric.com

Điện thoại: [*] 0902 296 660

(b) Vip Shop

Casper sẽ gửi thông báo và liên hệ với Vip Shop qua eCasper và/hoặc theo một trong các thông tin liên hệ của Vip Shop được ghi nhận tại eCasper.



- 5.4 Để xác định thời gian nhận thông báo theo quy định trên, nếu ngày nhận diễn ra vào ngày thứ 7 hoặc Chủ Nhật hoặc một ngày lễ quốc gia tại Việt Nam, việc nhận thông báo sẽ được xem là diễn ra vào 9.00 giờ sáng giờ Hà Nội ngày làm việc tiếp theo.
- 5.5 Điều khoản về thông báo này không áp dụng trong trường hợp thông báo trong thủ tục tố tụng tòa án hay ngoài tòa án khác, tùy từng trường hợp áp dụng.

Điều 6. Đạo đức kinh doanh

- 6.1 Các Bên cùng nhau thống nhất phối hợp tuân thủ các nguyên tắc đạo đức kinh doanh chung. Các Bên, bao gồm toàn bộ nhân sự hoặc người đại diện của mỗi Bên, cam kết sẽ không thực hiện các hành vi sau:
- (a) “Hành Vi Tham Nhũng” bao gồm hành vi:
- (i) nhận hối lộ dưới hình thức bằng tiền, bằng quà từ một Bên;
 - (ii) lợi dụng chức vụ/quyền hạn để chiếm đoạt tài sản của một Bên;
 - (iii) lợi dụng chức vụ, quyền hạn gây ảnh hưởng với một Bên (trực tiếp hoặc gián tiếp) để trục lợi;
 - (iv) lợi dụng chức vụ, quyền hạn sử dụng tài sản của một Bên vì lợi ích cá nhân;
 - (v) những nhiễu, không thực hiện nhiệm vụ để gây khó khăn cho một Bên;
 - (vi) lợi dụng chức vụ, quyền hạn để bao che cho người có hành vi vi phạm pháp luật, quy định nội bộ của một Bên;
 - (vii) can thiệp trái phép vào việc kiểm tra, thanh tra, kiểm toán, kiểm soát vì vụ lợi của bất kỳ cấp quản lý, nhân viên nào của một Bên; và
 - (viii) trực tiếp hoặc gián tiếp gợi ý, mời, hứa hẹn đưa, nhận, hoặc lôi kéo bất kỳ vật, tiền, giấy tờ có giá, quyền tài sản có giá trị và các lợi ích khác nhằm gây ảnh hưởng tới các hành động của Bên khác vì vụ lợi.
- (b) “Hành Vi Gian Lận” là bất kỳ hành động nào cố tình lừa dối Bên còn lại nhằm đạt được các lợi ích tài chính hoặc lợi ích khác hoặc để tránh việc thực hiện một nghĩa vụ;
- (c) “Hành Vi Vi Phạm Bảo Mật Thông Tin” là hành vi tiết lộ, cho phép hoặc để cho bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng hoặc dựa vào đó hoặc trích dẫn, sao chép, tóm tắt hoặc mô tả hoặc đề cập đến mà không nhận được sự đồng ý trước bằng văn bản của một Bên đối với bất kỳ thông tin, hồ sơ nào hoặc ý kiến nào do Bên đó cung cấp (sau đây gọi là “Bên Thông Tin”) và/hoặc Bên còn lại (sau đây gọi là “Bên Được Cung Cấp Thông Tin”) có được trong quá trình làm việc, giao dịch với Bên Thông Tin, trừ khi:
- (i) thông tin phải được tiết lộ theo quy định của pháp luật, theo quyết định của tòa án hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật hoặc;
 - (ii) thông tin được tiết lộ bởi Bên Được Cung Cấp Thông Tin với sự đồng ý trước bằng văn bản của đại diện có thẩm quyền của Bên Thông Tin, và với điều kiện Bên Được Cung Cấp Thông Tin sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên Thông Tin về yêu cầu đó trước khi cung cấp thông tin, tài liệu.



- (d) Các hành vi khác không nêu tại đây mà xét trong quá trình và hoàn cảnh cụ thể cho thấy rằng hành vi đó vi phạm mục tiêu và lợi ích cá nhân tham gia; và làm ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của một Bên trong Hợp Đồng này.

Điều 7. Dữ liệu cá nhân

- 7.1 Vip Shop đồng ý cho Casper thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng các dữ liệu cá nhân của Vip Shop, nhân sự, đại diện của Vip Shop, bao gồm nhưng không giới hạn: Họ tên, địa chỉ, ngày, tháng, năm sinh, email, số căn cước công dân, số điện thoại, tài khoản ngân hàng và các dữ liệu cá nhân khác (“Dữ liệu cá nhân”) để thực hiện việc trao đổi, cung cấp Hàng hóa/Dịch vụ nhằm mục đích thực hiện quyền và nghĩa vụ nêu tại Thỏa Thuận này và theo quy định pháp luật. Dữ liệu cá nhân của Vip Shop sẽ được Casper xử lý một cách hợp pháp, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng. Casper sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật để bảo mật dữ liệu cá nhân của Vip Shop trong phạm vi và khả năng của Casper.
- 7.2 Vip Shop đảm bảo rằng Vip Shop có được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân về việc dữ liệu cá nhân có thể được cung cấp cho và được xử lý, sử dụng bởi Casper nhằm mục đích cung cấp Hàng hóa/Dịch vụ theo Thỏa Thuận này và theo quy định pháp luật. Vip Shop có nghĩa vụ chuyển cho Casper bằng chứng cho sự đồng ý của chủ thể dữ liệu ngay khi Casper yêu cầu và/hoặc khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước.
- 7.3 Vip Shop đồng ý giữ cho Casper tránh khỏi mọi khiếu nại, tranh chấp của bên thứ ba, thiệt hại liên quan đến việc thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân liên quan đến việc Vip Shop vi phạm nghĩa vụ của mình theo Điều này và/hoặc quy định của pháp luật. Trường hợp Casper phải chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại hay thiệt hại nào liên quan đến Điều này, Vip Shop phải bồi thường cho Casper toàn bộ thiệt hại tương ứng.

Điều 8. Thay đổi, chấm dứt thỏa thuận

- 8.1 Casper có quyền thay đổi các điều khoản của Thỏa Thuận này. Các thay đổi (nếu có) sẽ được Casper thông báo bằng văn bản hoặc email đến thông tin liên hệ Vip Shop đã đăng ký hoặc thông qua eCasper.
- 8.2 Vip Shop có thể chấm dứt Thỏa Thuận này bằng gửi Thông báo chấm dứt cho Casper và đóng tài khoản trên phần mềm eCasper bằng email đăng ký tại eCasper của Tài Khoản.
- 8.3 Casper có thể chấm dứt Thỏa Thuận và khóa Tài Khoản Vip Shop trong một thời gian nhất định hoặc vĩnh viễn mà không cần thông báo trước nếu Vip Shop vi phạm một trong các nghĩa vụ được quy định tại Thỏa Thuận này.
- 8.4 Casper có thể chấm dứt Thỏa Thuận bằng một Thông báo chấm dứt cho Vip Shop qua eCasper hoặc thông tin liên hệ Vip Shop đã đăng ký.

Điều 9. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- 9.1 Thỏa Thuận này được điều chỉnh và giải thích theo các quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam hiện hành.
- 9.2 Trong trường hợp phát sinh tranh chấp từ hoặc liên quan tới Thỏa Thuận này, Các Bên sẽ giải quyết bằng con đường thương lượng. Trong trường hợp tranh chấp không giải quyết



được bằng thương lượng trong vòng [15] ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án nơi Casper có trụ sở chính để giải quyết theo luật định, phán quyết của Tòa án sẽ là quyết định cuối cùng và có giá trị bắt buộc đối với các Bên.

- 9.3 Án phí và mọi chi phí có liên quan đến việc giải quyết tranh chấp theo quyết định/bản án có hiệu lực pháp luật của Tòa án, bao gồm cả chi phí luật sư (nếu có) sẽ do bên thua kiện chịu.

Điều 10. Hiệu lực

Thỏa Thuận này được coi như bản Hợp đồng nguyên tắc giữa 02 bên có hiệu lực từ ngày ... tháng ... năm 2025 và duy trì hiệu lực cho đến khi có Thỏa thuận khác thay thế.

XÁC NHẬN CỦA VIP SHOP

Tên đăng nhập/Số điện thoại tài khoản eCasper:.....

Tên pháp nhân Vip Shop:.....

Mã số thuế Vip Shop:.....

Người đại diện theo pháp luật của Vip Shop:.....

Tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận Điều kiện và Điều khoản trong Thỏa thuận chính sách hội viên Vip Shop Casper.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
(ký và ghi rõ họ tên)

